

# Studierendenumfrage der FH-Bibliothek Frankfurt am Main

Oktober 2011

Erarbeitet von:  
Augustin, Hild, Moos, Schmidt  
mit Unterstützung des EvaSys-Team unter Leitung von Herrn Dr. Lipsmeier



# Ziel der Umfrage

- Befragung und Vergleich von zwei Gruppen von Studierenden hinsichtlich der Nutzung und Bewertung der Serviceangebote der Bibliothek.
- **a) Nichtnutzer/-innen** = Studierende, die sich mindestens im zweiten Fachsemester befinden und nicht in der Bibliothek angemeldet sind. Für die Ausleihe von Büchern ist eine separate Anmeldung in der Bibliothek erforderlich. Die Räumlichkeiten und elektronischen Angebote (E-Books, E-Journals, Datenbanken) können auch ohne Anmeldung genutzt werden.
- **b) Nutzer/-innen** = Studierende, die sich mindestens im zweiten Fachsemester befinden und in der Bibliothek angemeldet sind

# Methodik

**Erhebungszeitraum:** 04.10.2011 - 28.10.2011

**Methode:** Erhebung mit Fragebogen

**Befragungsorte:**

- Ausgewählte Lehrveranstaltungen der 4 Fachbereiche
- Gebäude 1 der Fachhochschule FFM vor Studienbüro und im Informatik-Zentrum
- Selbstlernzentrum
- Cafés der Fachbereiche

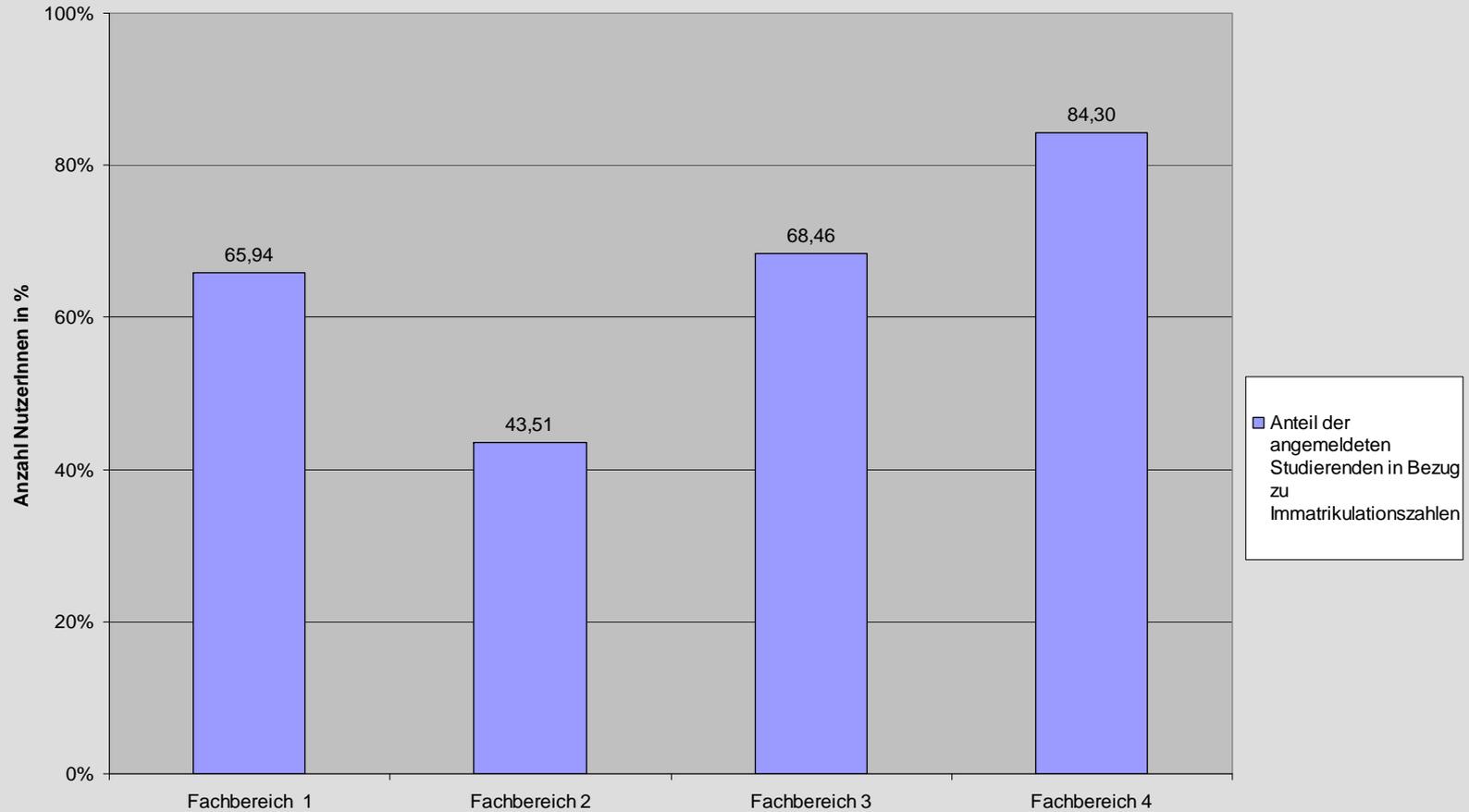
**Auswertung:** EvaSys und SPSS/Excel

**Stichprobe:** 747 ausgefüllte Umfragebögen



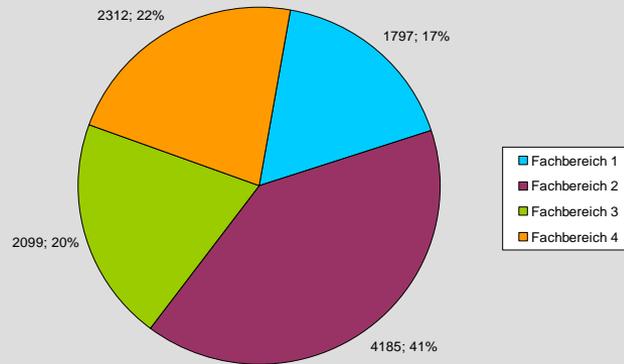
# Studierende an der FH FFM und angemeldete Nutzer der FH-Bibliothek

Studierende an der FH FFM und angemeldete Nutzer der FH-Bibliothek

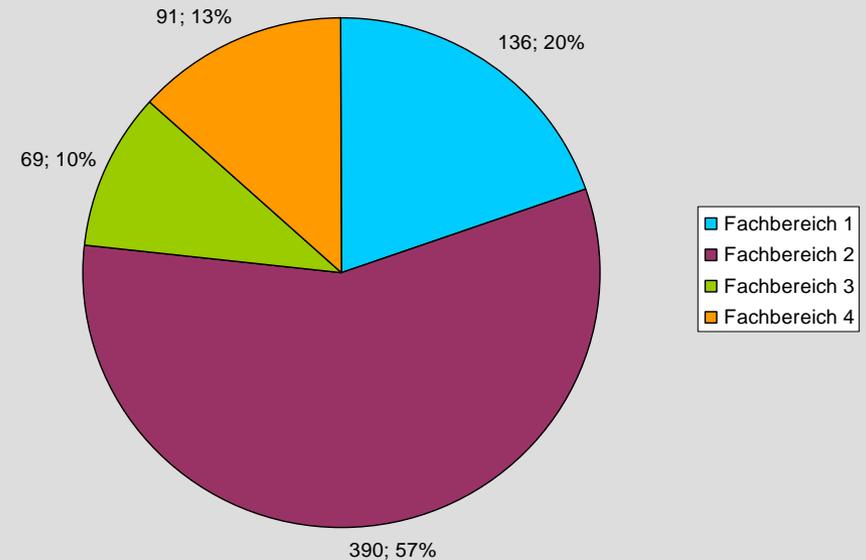


# Teilnahme an der Umfrage, Verteilung auf die Fachbereiche

Studierendenzahlen im WS 11/12 in % (Gesamtzahl 10.393)

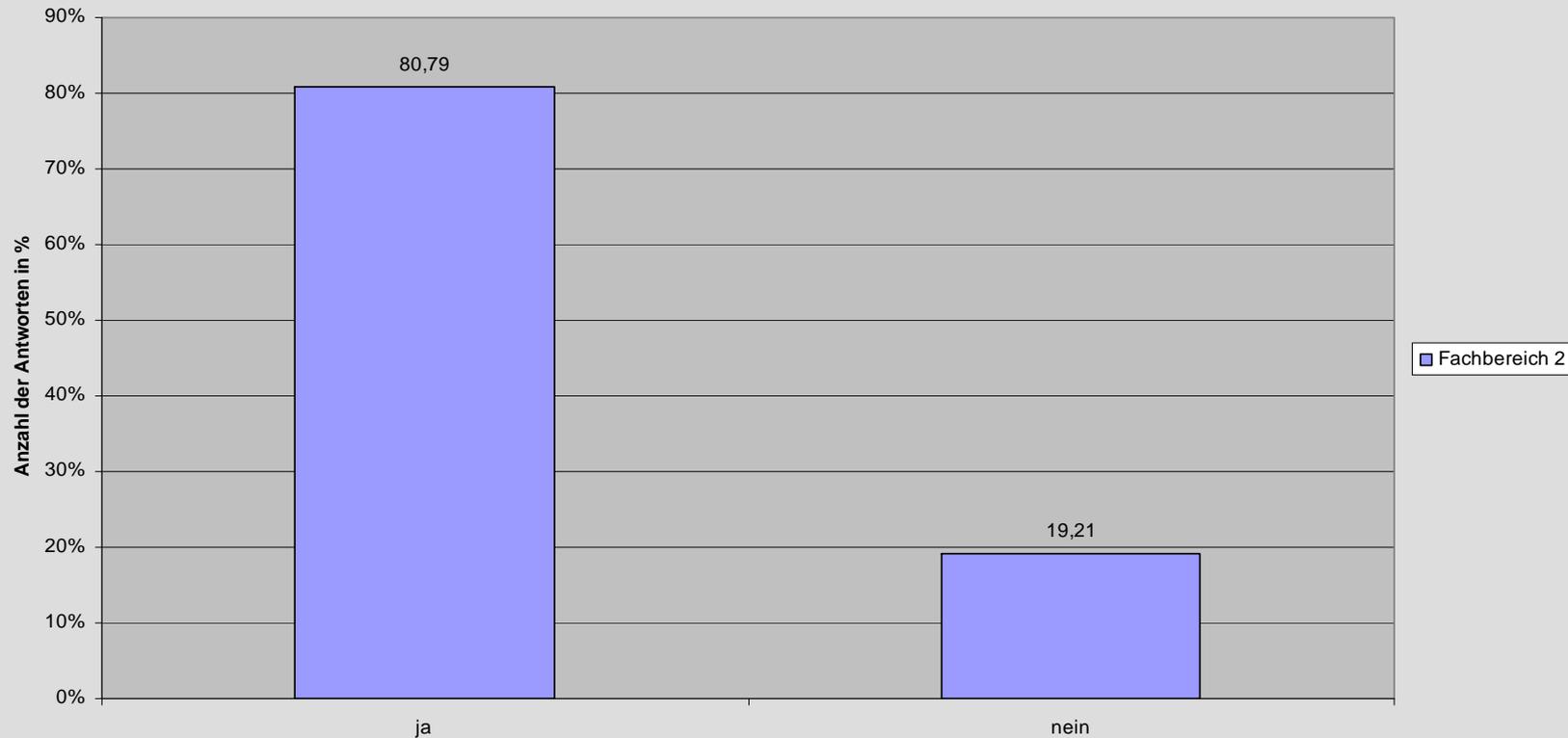


Teilnahme an der Umfrage nach Fachbereichen in % (n= 686)



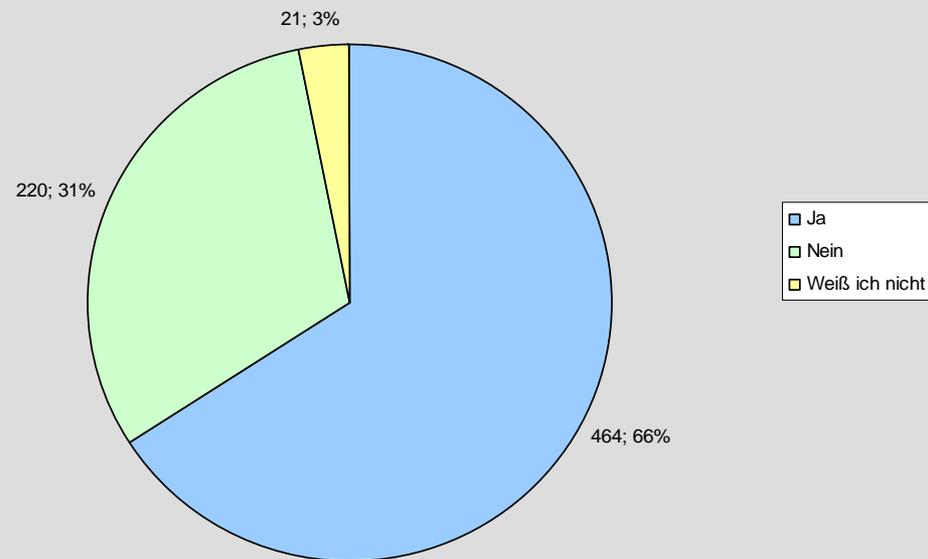
# Ca. 20% der nicht angemeldeten Studierenden aus Fb 2 kennen die Bibliothek nicht

1. Kennen Sie die Bibliothek der FH Frankfurt?  
(Nur nicht angemeldete Nutzer aus Fachbereich 2 in %, n= 151)



# Anteil angemeldeter Nutzer/-innen und nicht angemeldeter Nutzer/-innen

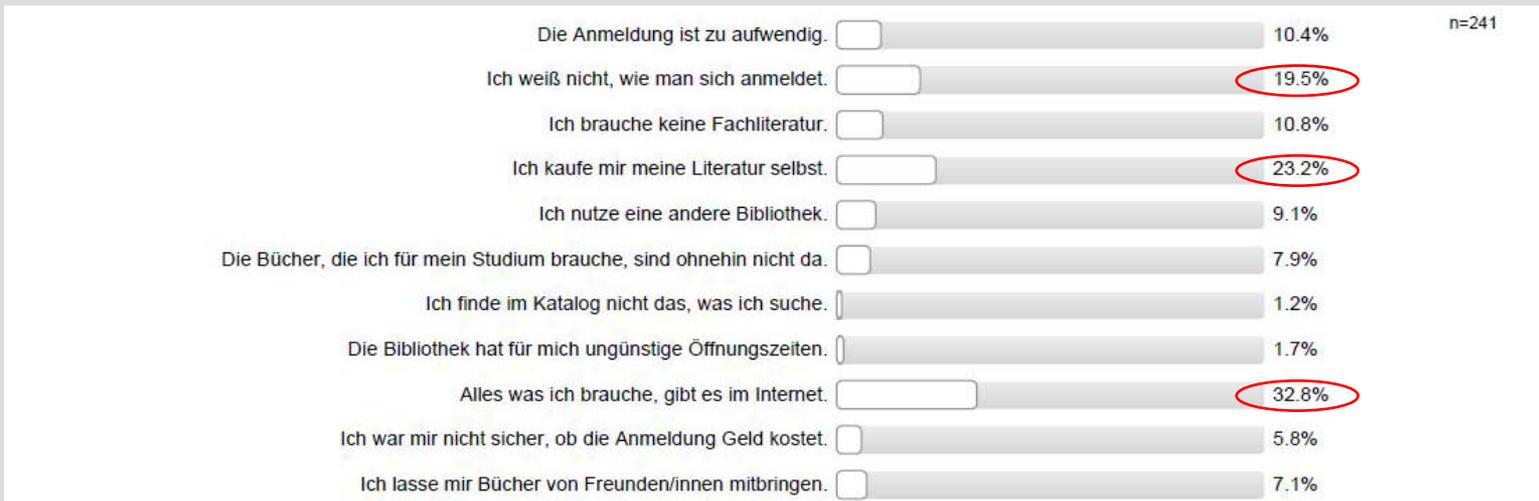
3. Haben Sie sich in der FH-Bibliothek Frankfurt als Nutzer/in angemeldet?  
(Gesamtmenge der Befragten in %, n= 705)



n = 705, davon 464 angemeldete Nutzern/-innen und 241 nicht angemeldete Nutzern/-innen.

## 4. Wenn Sie noch nicht in der Bibliothek angemeldet sind, was sind die Gründe hierfür? *Mehrfachnennungen möglich*

*Antworten Nichtnutzer/-innen:*



**Top-Antwort:**

Alles, was ich brauche gibt es im Internet

**Zitate aus dem Kommentarfeld:**

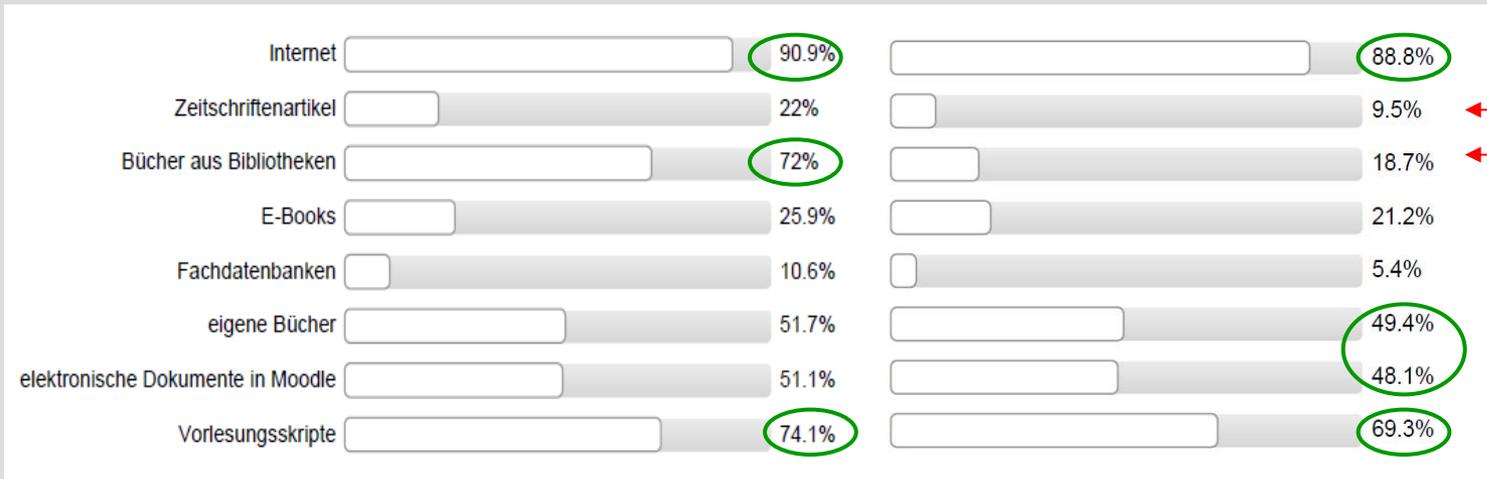
„Zusätzliche Meldebescheinigung bei ausländischen Studierenden“ → 8x  
„Keine Lust und Zeit“ → 8x

# Informationsquellen Studierende

*Wenn Sie Informationen zum Lernen brauchen, aus welchen Quellen beziehen Sie diese?*

**Nutzer (n= 464)**

**Nicht-Nutzer (n=241)**

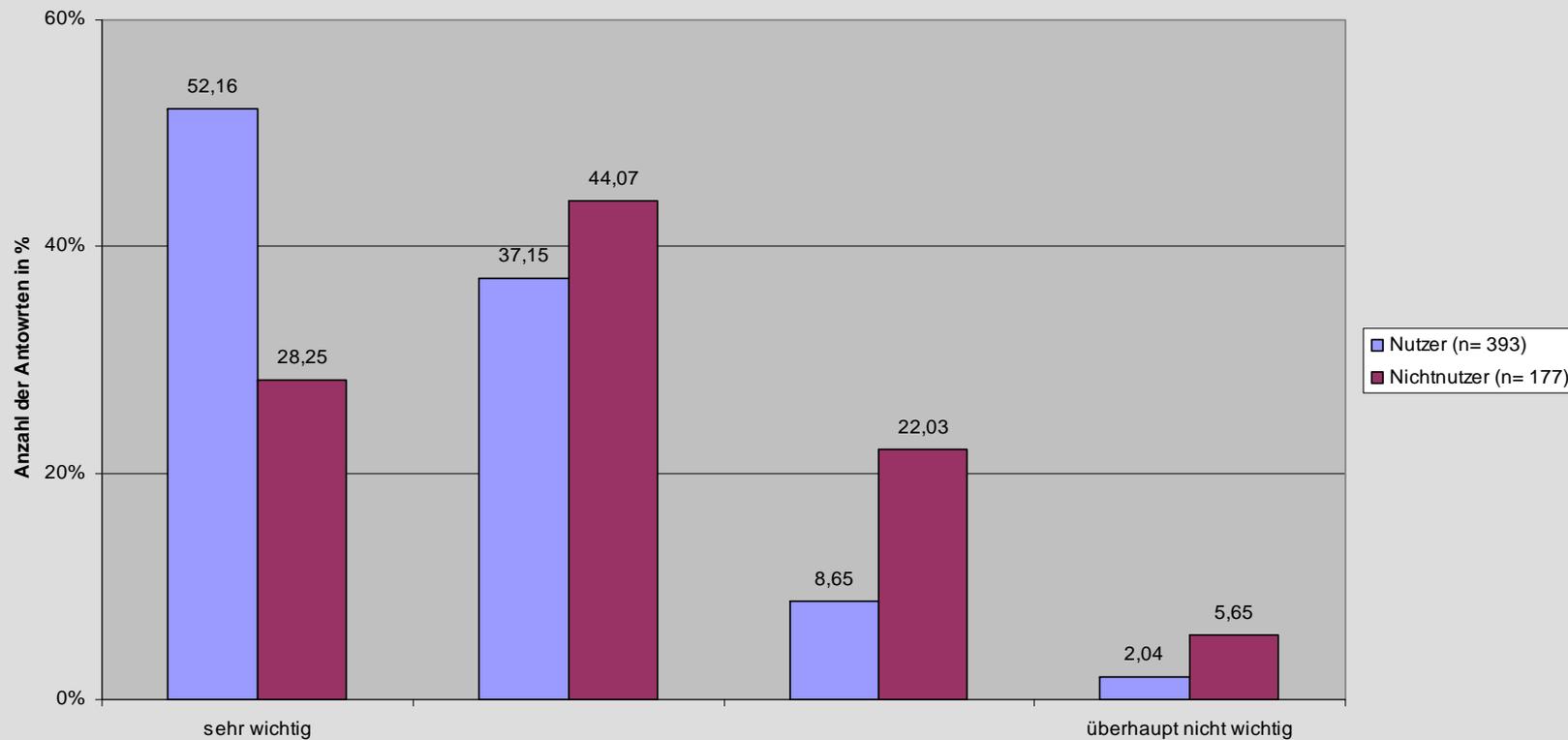


# Informationsquellen Studierende

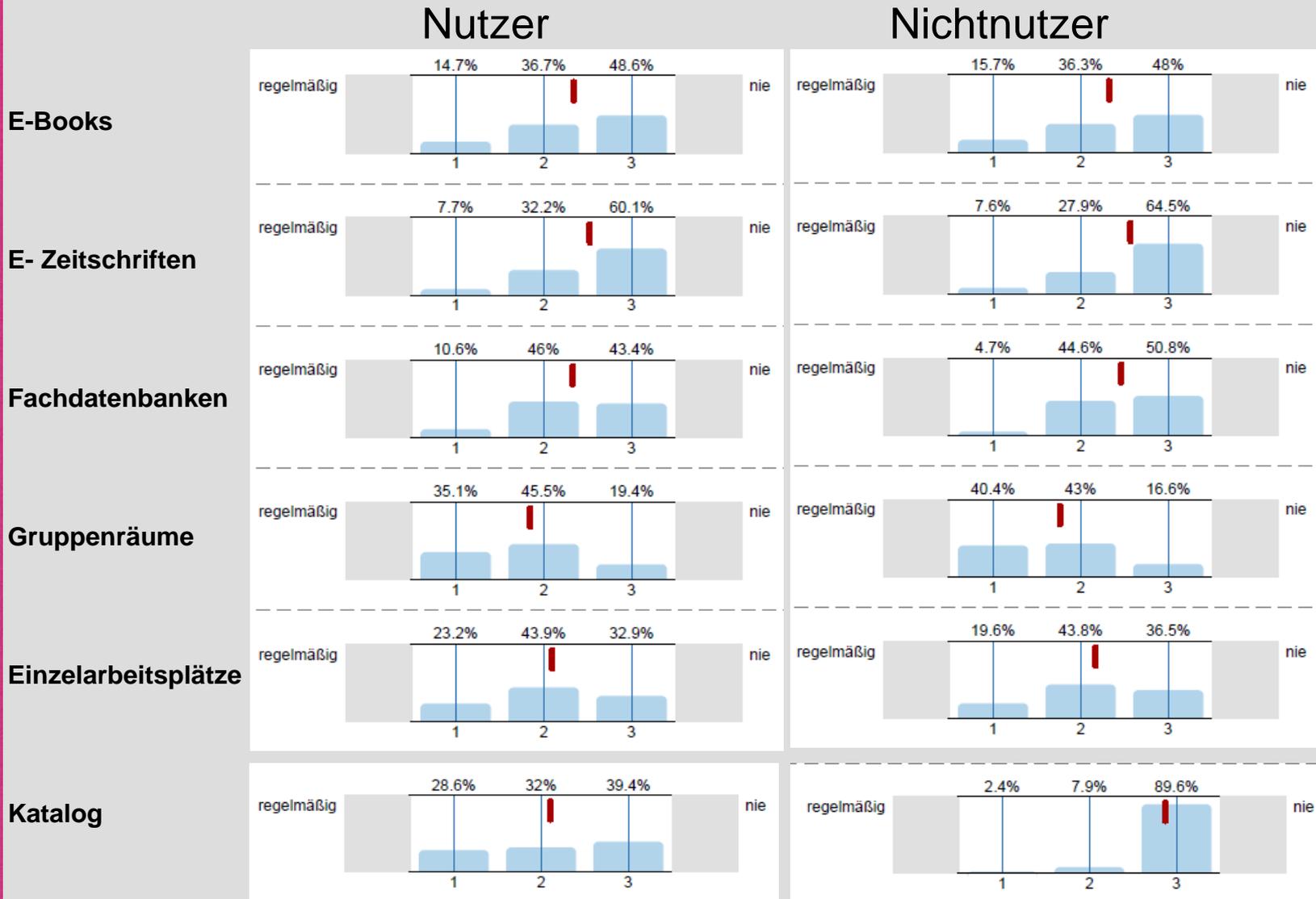
- Das Internet ist primäre Informationsquelle
- Vorlesungsskripte werden von beiden Gruppen an zweiter Stelle genannt
- Bücher aus Bibliotheken sind – nicht überraschend – nur für angemeldete Studierende wichtig
- Moodle sowie eigene Bücher werden mit je rund 50 % der Antworten auch stark genutzt

# Fachliteratur ist für alle Studierende (Nutzer/-innen, Nichtnutzer/-innen) von hoher Bedeutung

6. Wie wichtig ist Ihnen die Lektüre von Fachliteratur für Ihr Studium?  
(Gesamtmenge der Befragten in %, n= 570)



# Nutzung Serviceangebote



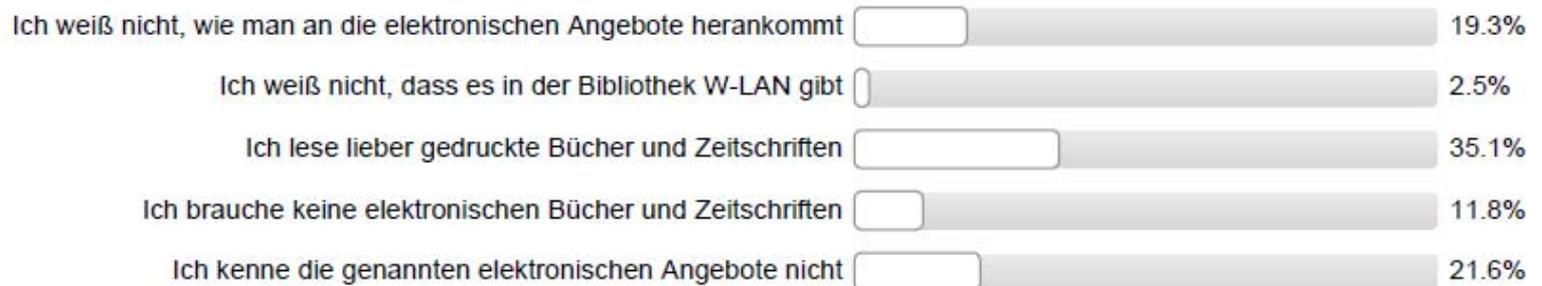
# Nutzung Serviceangebote

- Bis auf Katalognutzung kaum Unterschiede zwischen angemeldeten und nicht-angemeldeten Studierenden bei der Nutzung der Serviceangebote
- Die Hälfte aller Befragten nutzt E-Books nie
- 60% bzw. 64% der Befragten nutzen E-Journals nie
- Insgesamt Abnahme der Katalognutzung im Vergleich zu einer früheren Umfrage 2007
- Sehr geringe Nutzung im Fb 2 + 3, starke Nutzung Fb 4 → vermutlich durch vermehrte Schulungen zu Studienbeginn (im Rahmen Modul 5-2 Teaching Library)

# Nutzung elektronischer Medien

*Wenn Sie E-Books, E-Journals, Datenbanken nicht nutzen, was sind die Gründe dafür?*

Alle Befragten (n= 747)

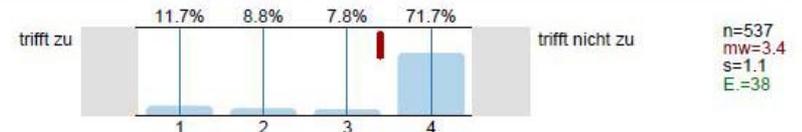


➔ 38% der Nutzer und 29% der Nicht-Nutzer lesen lieber gedrucktes Material

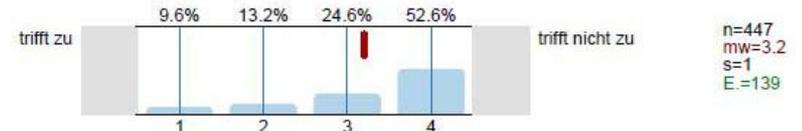
➔ Wenn Nutzung, dann zu 50% bzw. 65% von zu Hause

# 10. Wenn Sie die Räume der Bibliothek der FH Frankfurt nicht für das Lernen nutzen, was sind die möglichen Gründe dafür? (Gesamtmenge)

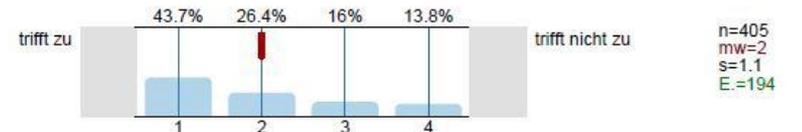
10.5 Ich wusste nicht, dass ich die Räume auch ohne Anmeldung nutzen kann



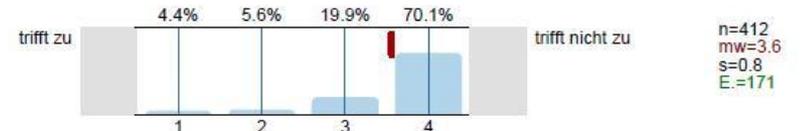
10.6 Es ist zu laut



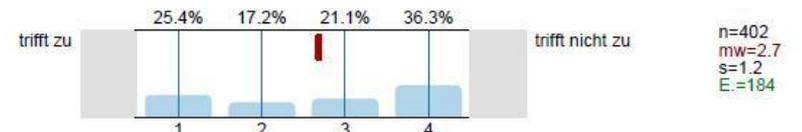
10.8 Es gibt zu wenige Gruppenarbeitsräume



10.10 Das Bibliothekspersonal ist unfreundlich



10.11 Die Bibliothek ist nicht lange genug geöffnet



# 11. Verbesserungsmöglichkeiten (Mehrfachantworten)

Top-Antworten: Sehr wichtig oder wichtig (Gesamtmenge):

- Mehr Arbeitsplätze **83,1%**
- Eine bessere Ausstattung mit aktuellen Büchern und Zeitschriften **82,5%**
- Mehr Gruppenarbeitsräume **78,9%**
- Mehr Informationen über Angebote der Bibliothek **65,1%**

Nicht-Nutzer:

- Eine einfachere Anmeldung **64,4 %**



# Fazit

- Bibliotheksnutzer, die elektronische Angebote nutzen, sind auch stärkere Nutzer klassischer Druckmedien
- Gegenüber 2007 gibt es 30% weniger Katalog-Nutzer
  - Teaching Library- Angebote sollten ausgebaut werden
  - Ggf. starke Nutzung von Google (World Cat)
- Mehr als 21% der Nichtnutzer kennen die Bibliothek nicht, besonders auffällig Fachbereich 2
  - bessere Beteiligung bei ESE wünschenswert
  - Öffentlichkeitsarbeit

# Fazit

- Vereinfachtes Anmeldeverfahren wird angestrebt
- Bedarf an Gruppenarbeitsräumen ist – auch nach dem Umbau – in der Bibliothek sehr hoch
- Gewünscht wird auch eine Reservierungsmöglichkeit für die Einzel- und Gruppenarbeitsräume
- Die Freundlichkeit des Bibliothekspersonal wurde, wie in 2007, erneut positiv bewertet.

# Der Prototyp des Nichtnutzers

- Holt sich fast alle Informationen aus dem Internet oder kauft sich Literatur selbst
- Elektronische Angebote der Bibliothek kennt und nutzt er nicht
- Student, männlich, Fb 2
- Kennt die Bibliothek, nutzt deren Gruppenarbeitsräume, aber die sonstigen Angebote werden kaum benutzt
- Anmeldung in der Bibliothek ist ihm zu kompliziert
- War nicht bei der ESE oder sonstigen Bibliotheksschulungen
- Wünscht mehr Informationen über die Bibliothek